

POLÍTICA DE GESTÃO

A ID Logistics encara a Qualidade, a Segurança Alimentar, o Ambiente, a Segurança e Saúde no Trabalho como fatores estratégicos do desenvolvimento da sua organização e que compõem o seu sistema integrado de gestão.

Como agente da cadeia logística e empresa responsável, a ID Logistics tem também a Responsabilidade Social e Corporativa como uma abordagem profundamente enraizada nos seus valores.

Esta abordagem assenta em três pilares fundamentais, a **Sociedade**, onde pretende ser um contribuinte para a economia das comunidades locais que a rodeiam, aumentar o desenvolvimento e a segurança dos seus colaboradores, ser um agente de inclusão, promovendo a integração dos mais vulneráveis e potenciando a diversidade dentro das equipas de trabalho, tendo a Ética como pré-requisito para qualquer atividade. O **Meio Ambiente**, para o qual pretende contribuir com a redução da sua pegada ambiental, recorrendo cada vez mais a soluções sustentáveis no âmbito da sua atividade económica. E a **Economia**, aumentando a eficiência da sua atividade, através de soluções otimizadas e inovadoras que atendam às necessidades de desempenho económico e ambiental, alinhando e apoiando também os seus clientes nas suas próprias abordagens.

A Política de Gestão da ID Logistics está portanto, orientada para que a gestão dos negócios seja realizada com excelência e correto cumprimento dos requisitos e solicitações dos clientes, contribuindo para a efetiva melhoria contínua dos processos e para a sustentabilidade global.

A Direção Geral compromete-se a satisfazer os requisitos do Sistema, dos quais fazem parte os requisitos legais, do Cliente e das restantes partes interessadas, impostos pelos objetivos e metas definidos no âmbito do mesmo.

Neste contexto, a ID Logistics estabeleceu e mantém um sistema, que desenvolve as atividades com base nas seguintes orientações:

- Procurar o pleno cumprimento dos requisitos e a satisfação dos clientes;
- Adotar princípios para a tomada de decisão nas questões de qualidade que pautem pela busca contínua da excelência operacional, inovação, empreendedorismo e performance;
- Assumir compromissos que promovam o desenvolvimento humano, tecnológico, a transparência e ética nos negócios;
- Instruir colaboradores, terceiros e fornecedores para a melhoria contínua dos processos;
- Prestar serviços logísticos considerando os conceitos de: Armazenagem, Manipulação, Distribuição, Assistência ao Cliente, Co-Packing, e Cross-Docking, cumprindo com níveis de serviço exigidos pelo Cliente, e no estrito cumprimento das regras de Segurança Alimentar, Segurança e Saúde no Trabalho e Boas Práticas Ambientais;
- Assegurar internamente a Qualidade e a Segurança (em todos os seus âmbitos) no manuseamento dos produtos dos Clientes, desde a receção ao ponto de entrega;
- Definir um processo de diagnóstico, avaliação e identificação do nível interno de Cultura de Segurança Alimentar, visando a implementação de ações que promovam e garantam um elevado nível de envolvimento nesta matéria;
- Assegurar e promover canais de comunicação eficazes com as partes envolvidas na cadeia de distribuição;
- Definir processos e metodologias de trabalho que garantam adequadas condições de Segurança e Saúde no Trabalho, tendo em consideração a prevenção de lesões, ferimentos e danos para a saúde;
- Prevenir qualquer foco/fonte de poluição nas/das atividades, mantendo e incentivando práticas ambientais sustentáveis no negócio e na atitude dos Colaboradores. Gerir corretamente os resíduos gerados, reduzir a utilização de recursos e gerir os impactes ambientais significativos, indo de encontro ao Programa de Gestão Ambiental e preservação da biodiversidade.

Com base no pressuposto de que o sistema integrado de gestão a todos dizem respeito, sem exceção, a empresa adotou uma filosofia que tem como suporte a participação de todos os seus colaboradores. Para a empresa, este é um fator fundamental com vista ao desenvolvimento e criação de uma cultura interna de conformidade.

Direção Geral

